CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à toutes les ventes conclues entre Filao et l’acquéreur d’un bien par le biais du site Filao Martinique. Toute commande passée par le biais du site Filao Martinique et validée par le Client implique l'acceptation préalable, pleine et entière des présentes conditions générales.

Préambule

La société FILAO est une SARL au capital de 24.000 euros, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Fort de France sous le numéro 402 569 529, dont le siège social se trouve Village de la Poterie, 97229 Les Trois Ilets, Martinique, France.

**1. – Disponibilité**  
Tous les produits présentés sur le site Filao sont vendus en quantité limitée jusqu’à épuisement du stock. S’il advient qu’un produit ne soit plus en stock, nous vous contactons rapidement pour vous proposer un changement en fonction du stock réel disponible. Si aucun changement ne vous convient, vous pourrez changer de produit ou tout simplement annuler votre article commandé. Vous serez alors remboursés de votre achat conformément aux articles L216-2 et L216-3 du code de la consommation.

**2. - Prix**  
Les prix des produits en vente sur le site sont indiqués et payables en Euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais divers et de port. En cas d’envoi le montant de la commande augmenté des frais divers et de port sont exigibles à la date de la commande. Filao se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Dans tous les cas, les prix applicables seront ceux affichés lors de la validation de la commande par le client.

**3. - Paiement**  
Les paiements s’effectuent par Paypal, VISA, Mastercard. Soucieux d’assurer la sécurité des transactions de ses clients, Filao a délégué la sécurité de la transaction du paiement des achats effectué sur le site à Paypal ou de PAYBOX.

**4. - Commande**  
Pour passer commande, le Client doit préalablement créer un compte client qui comportera les informations suivantes nécessaires au traitement de la commande et à la livraison : nom, prénom, adresse e-mail valide, adresse et téléphone. Filao fournit au Client la possibilité de vérifier, et en cas d’erreur de saisie de corriger, le détail de ses coordonnées, de sa commande et le prix des produits commandés. La conformité des informations dépendant exclusivement du Client, Filao ne saurait être tenue pour responsable des erreurs de saisie et des suites éventuelles de ces erreurs notamment quant aux problèmes de livraison.  
En cas de retard ou de retour de la commande pour cause d’erreur de saisie, les frais de réexpédition des produits seront à la charge du Client. Les informations relatives à la disponibilité des produits sont rappelées avant la validation de la commande.  
Une fois la commande validée un e-mail récapitulatif est adressé au Client.

L’option Click&collecte implique le déplacement du Client pour récupérer sa marchandise en magasin selon les indications qui lui seront remises avec la confirmation de sa commande, celle-ci lui sera remise dans le plus stricte respect des gestes barrières.

**5. Droit de rétractation**  
Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours franc pour annuler sa commande et retourner les produits dans leur emballage d’origine, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Le retour des produits devra se faire par courrier recommandé avec accusé de réception. Ce délai court à compter de la réception de la commande par le Client. Lorsque le délai de quinze (15) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.  
Le Client désirant bénéficier de son droit de rétractation doit en informer Filao par e-mail ([filao.kpv@gmail.com](mailto:filao.kpv@gmail.com)) ou par téléphone (0696 378 777) dans le délai ci-dessus énoncé. Lors de ce contact, le Client précisera s'il désire un remboursement du montant de la commande ou un avoir d’un montant équivalent valable sur l’ensemble du site. Afin de faciliter et sécuriser la démarche, un numéro de retour lui sera alors adressé par e-mail. Le Client dispose de 15 jours pour retourner les produits à ses frais.

Dans le cadre du Click&collecte, le Client souhaitant faire le retour des marchandises achetées devra se déplacer dans un des magasins de Filao pour les restituer. Cette démarche devra se faire après avoir fait état de son désir de faire usage de son droit de rétractation par mail, conformément à la procédure énoncées ci-dessus, un rendez-vous sera fixé à cet effet en vue d’une restitution dans le respect des gestes barrières.

**6. - Produits**  
En cas de défaut du bien livré ou erreur par rapport à la commande (l'e-mail de confirmation faisant foi), Filao s'engage à y remédier moyennant le retour du produit non conforme. Vous êtes invités à envoyer un e-mail dans la semaine qui suit la réception du colis pour informer de l'erreur.

**7. – Responsabilité**  
Filao ne serait être tenue responsable des dommages résultants du mauvais usage par le Client de ses produits.

**8. – Livraison**  
Les produits sont quérables dans un des magasins de Filao selon l’option Click&collecte.

Des horaires précis de récupération seront indiqués dans la confirmation de commande et le Client est invité à communiquer avec Filao par mail ou téléphone s’il souhaite les modifier.

Dans ce cadre, le Client est appelé à vérifier la conformité de la livraison récupérée avec sa commande afin de pouvoir intervenir immédiatement en cas d’erreur.

**9.- Garanties**

Filao est tenu par la garantie légale de conformité des articles L217-4 et suivants du code de la consommation et la garantie des vices cachées des articles 1641 et suivants du code civil.

**10. - Données personnelles**  
Pour le traitement de la commande et son bon acheminement Filao est amenée à recueillir des données personnelles sur le Client notamment lors de la création du compte client sur le site.  
Filao informe le Client que conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, il dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.  
Le Client peut exercer ses droits en envoyant un e-mail indiquant ses nom, prénom et adresse à l’adresse e-mail suivante contact [filao.kpv@gmail.com](mailto:filao.kpv@gmail.com)

Pour faciliter la navigation sur le site, Filao utilise un système de « cookies ». Les cookies ne permettent pas d’identifier le Client. Filao vous informe que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur logiciel de navigation.

**11. Propriété intellectuelle**  
La marque Filao, l’ensemble des graphismes est protégé et ne peut être utilisé à des fins commerciales sans autorisation préalable de la direction. Toutes les mentions, publications, photos, illustrations figurant sur le site Filao sont réservées au titre du droit d'auteur, au titre de la propriété industrielle et pour un usage privé. Toute autre exploitation serait constitutive d'acte de contrefaçon, sanctionnable dans les conditions prévues par le Code de la Propriété Industrielle.

**12. Loi et juridictions applicables**  
L’intégralité des relations entre Filao et le Client est soumise au droit français et aux juridictions françaises.